Порядок действий определен согласно раздела III “Правил пользования системами коммунального водоснабжения и канализации в Российской Федерации» МДС 40-1.2000, утверждены постановлением Правительства РФ от 12.02.1999г. № 167

Описание порядка действий заявителя и регулируемой организации при подаче, приеме, обработке заявки на подключение к системе холодного водоснабжения и/или водоотведения, принятии решения и уведомлении о принятом решении

* Заказчик выдает заявку по форме, со всеми необходимыми приложениями к заявке
* При отсутствии в заявке необходимых сведений, исполнитель в течение 3 рабочих дней со дня получения заявки и прилагаемых к ней документов уведомляет об этом заказчика;
* При предоставлении недостающих документов исполнитель в течение 10 рабочих дней со дня их получения производит осмотр объекта с целью проверки наличия технической возможности подключения к системам холодного водоснабжения и/или водоотведения;
* О планируемой дате осмотра исполнитель информирует заказчика. Заказчик обязан предоставить исполнителю доступ к объекту для осмотра места подключения;
* При наличии технической возможности выполнить указанные в заявке работы (оказать услуги), исполнитель в срок не более 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта направляет заказчику технические условия на подключение к системам холодного водоснабжения и/или водоотведения;
* При отсутствии технической возможности выполнить работы (оказать услуги), указанные в заявке, исполнитель в срок не более 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта направляет заказчику мотивированный отказ в подключении;
* Исполнитель в течение 10 рабочих дней со дня исполнения всех технических условий Заказчиком обязан выполнить работы по подключению к системам холодного водоснабжения и/или водоотведения.